

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日 (15:30 ~ 16:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	0人	0人	11人

前回の改善計画
●今後も初回サービス担当者会議を3ヶ月後、それ以降は半年に1回必ず行う事で、多職種間で情報共有を図り、在宅生活のサポートを行っていく。 ●定期的にフロア会議を開催し、職員間で情報共有し、日々の業務の中でも職員間でご利用者の情報が理解できているかを確認する。
前回の改善計画に対する取組み結果
初回利用前に情報を他機関にも介護支援専門員が問い合わせ、書面や職員に伝達している。 毎月フロア会議で利用者・ご家族のニーズが共有できるように職員間話し合いを行いつつ、日々伝達ノートなどのツールを使用し情報の共有を行っている。

今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0人	11人	0人	0人	11人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0人	11人	0人	0人	11人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4人	7人	0人	0人	11人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0人	11人	0人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用できる点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用開始間もない時には、ご利用者・ご家族とのコミュニケーションを密に図り、日々職員がカルテや伝達ノートに細かく記入し、職員での伝達と連携を図っている。 ご家族には、送迎時や必要時には職員より電話連絡や連絡帳に記載し、何かあった際は当施設連絡して頂くようにお伝えし、関係作りに努めている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 担当者会議は決まった職員のみ参加している。 非常勤職員や担当出ない職員が担当者会議に参加する機会がなく、多職種と話し合いをする機会が少ない。 利用開始時には書面でのやり取りが多く、事前の情報との利用開始後に齟齬が生じている事もある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
●初回サービス担当者会議を3ヶ月後、それ以降は半年に1回必ず行う事で、多職種間で情報共有を図り、在宅生活のサポートを行っていく。 ●担当職員以外でもサービス担当者会議に参加し、ご本人・ご家族のニーズが把握でき、多職種連携を図る。 ●月1回フロア会議を開催し、職員間での情報共有を行う。また日々の業務時にはご利用者・ご家族の理解が出来ているか伝達ノートや口頭でのやりとりで確認する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日 (15:30 ~ 16:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	0人	0人	11人

前回の改善計画
●ご本人・ご家族の気持ちに寄り添い「～したい」を実現できるようにサポートしていくことが、介護計画であり、振り返り日々サポートしていく事の必要性をフロア会議で伝える。 ●フロア会議内で情報共有し、職員全体で介護計画を振り返る機会をつくる。
前回の改善計画に対する取組み結果
担当職員を中心に介護計画を作成し、フロア会議にて日々の振り返り、気づきなどを職員間で話し合いを行い、情報共有し日々の業務に取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0人	10人	1人	0人	11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0人	10人	1人	0人	11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0人	11人	0人	0人	11人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	9人	1人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	ご本人・ご家族の気持ち寄り添い、職員の気づきには管理者や他の職員にも共有している。フロア会議にて職員間で話し合う事により情報共有・情報収集を行い。～したい事を実現できるように日々の業務にて行っている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	日々の業務に追われ、～したいの実践に繋がっていない。職員の中で介護計画を立てる事だけになり、一連の中で振り返りを出来ていない職員もいる。また、訴えの多くある方のニーズ把握は出来るが、訴えの少ない方については、～したいの把握や今までの背景などのアセスメントが不足している事がある。日

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	●～したいことの実現が介護計画に反映されるようにフロア会議にて、認知症ケアについての勉強会を定期的に実施し、計画を立て実践していく事について職員に周知徹底する。 ●今後もフロア会議内で情報共有し、職員全体で介護計画を振り返る機会をつくる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日 (15:30 ~ 16:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	1人	0人	11人

前回の改善計画	<p>●ご本人の暮らしを多面的にアセスメントできるように、フロア会議の中で職員が話し合い、ご利用者の思いを言語化する。</p> <p>●忙しい時もご本人の思いによりそったケアができるようにする。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>毎月フロア会議を行い、情報共有しご本人の思いを情報共有している。また日々の変化にも職員間で共有し、報告し対応している。ただ、忙しくなると声のトーンや伝え方がご利用者の思いに寄り添えていない事がある。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1人	1人	9人	0人	11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1人	10人	0人	0人	11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1人	8人	2人	0人	11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2人	9人	0人	0人	11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2人	9人	0人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>ご利用者・ご家族の気持ちや体調の変化などは、職員間の申し送りや伝達ノートなどで情報共有し、ケアに活かしている。月1回フロア会議を開催し、職員が話し合い情報共有し、統一したケアが出来る様になっている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>今現在の生活環境の把握は出来ているが、職員が以前の暮らしに目を向ける事が出来ていない。日々のケアで職員が忙しくなる事で、声掛けのトーンや伝え方が寄り添えていないことがある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>●ご本人の暮らしについて今にのみに焦点を当てるのではなく、今までの暮らしにも目を向けられるように、アセスメントの仕方の勉強会開催し、日々のケアに繋げる。</p> <p>●ご利用者の思いに寄り添えるようにフロア会議を毎月開催し、職員で情報共有する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日 (15:30 ~ 16:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	8人	2人	0人	11人

前回の改善計画	<p>●地域活動(餅つき・ふれあい喫茶)は今後も継続し、ご利用者・介護職員が参加し、地域とのつながりを持てる様にサポートする。</p> <p>●介護職員に、ご利用者にはどのような社会資源が必要であるかの勉強会の開催。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>餅つきやふれあい喫茶などの地域活動については、コロナ感染症流行中より、参加できるようになっている。</p> <p>介護職員に対してご利用者にどのような社会資源が必要であるか、地域の社会資源についての勉強会を開催出来ていない。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	8人	2人	0人	11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0人	9人	2人	0人	11人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	6人	4人	0人	11人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0人	3人	6人	2人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用時にご本人・ご家族とのコミュニケーションや訪問時にご本人の生活スタイルを把握し、職員間で共有している。</p> <p>地域活動(ふれあい喫茶)にご利用者・職員が参加できている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用頻度が多いご利用者についてはこれまでのつながりが希薄になっている。</p> <p>職員が地域の社会資源について十分に把握できていない。</p> <p>コロナ感染流行後より、地域活動は再開しているが、以前のようにまだ戻っていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>●地域活動(餅つき・ふれあい喫茶)は今後も継続し、ご利用者・介護職員が参加し、地域とのつながりを持てる様にサポートする。</p> <p>●介護職員に、社会資源とご本人の生活にどのようにつながるか勉強会を開催。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日（15:30～16:00）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	1人	9人	1人	0人	11人

前回の改善計画
●今後もご利用者のニーズに合わせて「通い」「訪問」「宿泊」を組み合わせたサービスを行っている。また、ご本人・ご家族の状況に応じて柔軟なプラン変更も実施できている。フロア会議や日々の業務中に職員間でも情報共有が出来ている。今後もより適切なサービス提供を行っていく。 ●地域資源についての勉強会の開催。
前回の改善計画に対する取組み結果
日々の変化にその都度、ご利用者やご家族に確認し、職員と話し合いを重ね、ご利用者のニーズに合わせてプランに反映している。しかし、プランに対しての地域資源の活用については職員の理解が乏しい。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1人	6人	4人	0人	11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2人	9人	0人	0人	11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3人	7人	1人	0人	11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1人	9人	0人	1人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	ケアマネジャや担当職員を中心にご利用者・ご家族にアセスメントし、見直しプランに反映し申し送りやフロア会議に手職員に周知徹底している。 また急なプラン変更にも足しても迅速に対応できている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	日々のご利用者・ご家族の変化に合わせ、職員とも話し合いを行いプランの見直しを行い、フロア会議や日々の申し送りにて情報共有しているが、職員間で内容の把握にばらつきも見られている。 プランに対しての社会資源への職員の理解が乏しい。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	●日々のご利用者・ご家族の変化に合わせてプランの見直しを行っているが、職員間の理解に齟齬がないかフロア会議や業務中により話し合いすり合わせを行う。今後はご利用者のニーズに合わせてプランに反映している社会資源について、どの職員も理解出来るように伝達する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日 (15:30 ~ 16:00)

6. 連携・協働

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	6人	0人	11人

前回の改善計画

- サービス担当者会議や運営推進会議、他事業所との定期的な勉強会へは決められた職員（管理者・ケアマネジャー・担当職員）だけが参加しているので、他の職員の参加を促す。
- 今後も地域活動は(餅つきやふれあい喫茶) ご利用者と介護職員が参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果

サービス担当者会議については、担当職員が中心での参加にはなっていたが、今年は看護職員も参加できていた。地域活動にはご利用者と特定の職員のみではなく、今まで参加できていない職員も参加できるように配慮することで参加できていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1人	5人	2人	3人	11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0人	0人	3人	8人	11人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0人	4人	3人	4人	11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0人	1人	1人	9人	11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

担当職員を中心に看護職員もサービス担当者会議には対面で参加できており、他職種と意見交換できている。地域活動については、開催されているものについては職員が持ち回りで、参加できるように配慮し、参加できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

非常勤の職員はサービス担当者会議などに参加する機会がない。
まだまだ地域での活動や運営推進会議などに参加出来ていない職員もいる。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- サービス担当者会議や運営推進会議、他事業所との定期的な勉強会へは決められた職員（管理者・ケアマネジャー・担当職員）だけが参加しているので、他の職員の参加を促す。
- 今後も地域活動は(餅つきやふれあい喫茶) ご利用者と介護職員が参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日 (15:30 ~ 16:00)

7. 運営

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	2人	1人	11人

前回の改善計画

- 毎月定例会議(小規模多機能ホーム・グループホーム:管理者、主任、ユニットリーダー)、年2回の職員面談、実習生の受け入れ。
- 地域に開かれた施設として、地域の方に向けた普通救命講習、認知症サポーター養成講座開催。それを職員が理解する。

前回の改善計画に対する取組み結果

定例会議については、毎月開催できている。また必要に応じて職員面談は随時行い職員からの意見も抽出し、定例会議にて報告している。実習生についても受け入れし、すべての職員が実習生の指導にあたった。当施設が発信での地域に向けた普通救命講習などは開催できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	0人	7人	4人	0人	11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	8人	2人	0人	11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1人	3人	7人	0人	11人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1人	2人	8人	0人	11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

ご家族・ご利用より要望や苦情などは速やかに管理者に報告し、要望・苦情を使用し職員にも経過や結果を周知徹底している。

職員からの意見については、毎月のフロア会議や定期的な面談により管理者に伝えられ、定例の職員会議に報告し運営に反映している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域の意見については、運営推進会議にて地域の方に参加頂き運営には反映している。しかし当施設から発信での地域活動について、感染症流行後より企画や実施ができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- 毎月定例会議(小規模多機能ホーム・グループホーム:管理者、主任、ユニットリーダー)、年2回の職員面談、実習生の受け入れ。
- 今後も要望や苦情については、迅速に管理者に報告し、対応できるように要望・苦情シートを用いて職員への周知を徹底する。
- 地域へ開かれた施設として、定例会議にて話し合いを行い、職員が地域活動に積極的に参加できるように配慮し、地域での取組みを理解する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日 (15:30 ~ 16:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	0人	0人	11人

前回の改善計画
●年間スケジュールに基づき、委員、係の定期的な会議、勉強会開催継続。 ●今後も介護職員へ外部研修の案内を行い、積極的な参加を促す。 ●ひやりはっと、事故報告書を活用し、ケアの質の向上を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果
年間スケジュールに基づき、会議や施設内の勉強会は開催でき、ケアの質の見直しや向上できるように職員が積極的に参加できている。しかし外部研修については実施できているが、まだまだ特定の職員のみ参加しており、外部研修の案内や参加を促すことができていない。年間スケジュールに基づき、会議や施設内の勉強会は開催でき、ケアの質の見直しや向上できるように職員が積極的に参加できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	おか1人	9人	1人	0人	11人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0人	6人	3人	2人	11人
③	地域連絡会に参加していますか	0人	1人	2人	8人	11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1人	8人	2人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	年間スケジュールに基づき、会議や施設内の勉強会は開催でき、ケアの質の見直しや向上できるように職員が積極的に参加できている。 年間スケジュールに基づき、会議や施設内の勉強会は開催でき、ケアの質の見直しや向上できるように職員が積極的に参加できている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	管理者や特定の職員のみ外部研修に参加し、ほかの職員が外部研修に参加を促すことができていない。 地域連絡会については管理者は参加できているが、ほかの職員が行く機会がない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	●年間スケジュールに基づき、委員、係の定期的な会議、勉強会開催継続。 ●介護職員へ外部研修の案内を行い、積極的な参加を促す。 ●ひやりはっと、事故報告書を活用し、ケアの質の向上を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年11月22日 (15:30 ~ 16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 田畑・松原・嶋田・越峠・向山・杉谷・新開
児玉・川端・成田・池部・酒井

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	10人	0人	0人	11人

前回の改善計画
●今後も毎月定例会議を開催し、ストレスケアについて話し合い、業務改善に取り組む。 ●身体拘束・虐待については委員を中心に定期的な勉強会やアンケート実施し、職員が必要な情報を提供できる環境をつくり質の向上を図る。 ●定期的に行っている権利擁護の勉強会を継続。
前回の改善計画に対する取組み結果
身体拘束・虐待については委員を中心に勉強会やアンケートを実施し、職員に周知徹底できている。 ストレスケアについても毎月のフロア会議などで話し合い業務改善を行えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4人	7人	0人	0人	11人
②	虐待は行われていない	3人	8人	0人	0人	11人
③	プライバシーが守られている	0人	11人	0人	0人	11人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1人	8人	1人	1人	11人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3人	8人	0人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	委員を中心に定期的に勉強会を実施しており、身体拘束・虐待や個人情報保護や成年後見人制度について理解や日々のケアに活かすことが出来ている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	日々の業務に追われ、慣れにより職員の口調や伝え方が乱雑になっていることがある。 成年後見人制度については、利用している方がいないため、職員の理解も乏しい部分がある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	●今後も毎月定例会議を開催し、ストレスケアについて話し合い、業務改善に取り組む。 ●身体拘束・虐待については委員を中心に定期的な勉強会やアンケート実施し、職員が必要な情報を提供できる環境をつくり質の向上を図る。 ●定期的に行っている権利擁護の勉強会を継続。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	5	0	0
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4	0	1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- 職員間の情報共有に取り組まれる事が理解できました。
- 事業所の方がしっかり事業所の自己評価をされていると思います。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- 今後もよりよい改善計画をお願いします。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- 今後も自己評価を基もより良いサービスに繋げて下さい。

【改善計画】※後日記入

現在適切な感染症対策を実施しながら外出やレク活動を実施しています。今後も近隣への外出やレクリエーションを企画し実施していきます。また、日常生活でもご利用者、ご家族に楽しんで頂けるようなサービスに取り組んでまいります。今回事業所の取組みについてわかりにくかったので、ご家族や近隣住民の方にマルベリーが行っている事が面会時やホームページなどわかりやすく伝えていきます。現在ホームページをリニューアル中です。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4	0	1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4	0	1

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●清潔感があります。
<p>【前回の改善計画】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●適切な感染予防について勉強会を定期的実施し、感染予防につとめます。 ●ご利用者・ご家族が安心できる環境を整えられるように勉強会を定期的実施し、環境整備につとめます。
<p>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●施設に入りやすい環境だと思います。
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ●適切な感染予防について勉強会を定期的実施し、感染予防に務めます。 ●ご利用者・ご家族が安心できる環境を整えられるように勉強会を定期的実施し、環境整備に務めます。 ●施設に入りやすい環境整備を行っていく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	職員はあいさつできていますか？	5	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4	0	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1	0	4
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- しっかり挨拶して下さいます。

【前回の改善計画】

去年は感染予防をしながら、地域のイベントのふれあい喫茶や餅つきなどに参加する事ができました。今後も地域のイベントに参加し、地域の方のお困りごとに気軽に相談できるような施設づくりをしていきます。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- イベント等参加には積極的にして頂けていると思います。

【改善計画】※後日記入

去年は地域のイベントのふれあい喫茶や餅つきなどに参加する事ができました。また秋祭りは夕方も参加する事が出来て、ご利用者も大変喜ばれていました。今後も地域のイベントに参加し、地域の方のお困りごとに気軽に相談できるような施設づくりをしていきます。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3	0	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4	0	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	0	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2	0	3

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <p>●ご利用者以外の方との関りはわかりません。</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>●町会長、民生委員、包括支援センターの方に参加して頂く。運営推進会議を継続して行い、その際に地域の困りごとの情報共有をしていきます。</p> <p>●継続し町会のお餅つきなどイベントに参加します。</p> <p>●事業所内の問題だけでなく必要時は地域ケア会議等に参加します。</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p> <p>地域の行事にも参加されている事は運営推進会議の報告で分かりやすく理解できました。</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p> <p>●町会長、民生委員、包括支援センターの方に参加して頂く。運営推進会議を継続して行い、その際に地域の困りごとの情報共有をしていきます。</p> <p>●継続し町会のお餅つきなどイベントに参加します。</p> <p>●事業所内の問題だけでなく必要時は地域ケア会議等に参加します。</p> <p>●地域の困っておられる方へのかかわりがわかる様に工夫していきます。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4	0	1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	0	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4	0	1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 運営推進会議は実施出来ていると思います。

【前回の改善計画】

- 運営推進会議に多くの職員に参加してもらいます。
- 運営推進会議の内容も工夫し、地域の困りごとを話し合えるようにしていきます。
- 運営推進会議の内容や開催状況をご利用者・ご家族や職員に理解してもらえるように工夫します。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

事業所の内容も分かりやすく報告されていると思います。

【改善計画】※後日記入

- 運営推進会議に多くの職員に参加してもらいます。
- 運営推進会議の内容も工夫し、地域の困りごとを話し合えるようにしていきます。
- 運営推進会議の内容や開催状況をご利用者・ご家族や職員に理解してもらえるように工夫します。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4	0	1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	1	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2	2	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	1	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

防災訓練は開催されているのはわかりますが、地域の方は参加していないのでわかりません。

【前回の改善計画】

- 今後も防災避難（年2回）とミニ防災訓練（毎月）を実施する。
- 年2回の防災訓練では、介護職員がどのように行動するかを、ご家族や地域の方にも参加してもらい見学する事で取り組みを理解してもらい、様々な大災害に備えていきます。
- BCP(事業持続計画)の訓練実施。ご家族・地域の方に参加してもらい取り組みを理解してもらいます。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

事業所で防災訓練をしているのは、報告されているが、地域を巻き込んで行っていないと思います。

【改善計画】※後日記入

- 今後も防災避難（年2回）とミニ防災訓練（毎月）を実施する。
- 年2回の防災訓練では、介護職員がどのように行動するかを、ご家族や地域の方にも参加してもらい見学する事で取り組みを理解してもらい、様々な大災害に備えていきます。
- BCP(事業持続計画)の訓練実施。
- 去年はご家族には防災訓練やBCP訓練の参加は頂けていたが、地域の方を巻き込んでいないので、巻き込んだ訓練を企画する。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	医療法人 淀井病院	代表者	淀井 省三	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ●開設以来、年々地域との繋がりも強化出来ており、年間地域行事である、子どもみこし、お餅つきへ毎年参加し、地域のふれあい喫茶へも毎月2回の開催日は必ず参加している。また定期的にふれあい喫茶を開催している地域の婦人部の方が、マルベリーにて出張ふれあい喫茶を開催してくれている。家族会も年1回継続して行っており、職員が間に入り家族同士の交流も図れている。 ●医療面に関しても医療法人である強みを生かし、ご利用者、ご家族が安心して在宅生活が過ごせるよう医療職との連携を図っている。 ●年2回行われる避難訓練では、ご利用者、ご家族、地域住民参加型の訓練を行う事で、職員の災害に対する意識向上が図れている。
事業所名	小規模多機能ホームマルベリー	管理者	田畑 名美子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
		0人	0人	2人	2人	2人	1人	0人	3人	2人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今後も適切な感染症対策を実施し、近隣への外出やレクリエーションを企画し実施していきます。また、日常生活でもご利用者、ご家族に楽しんで頂けるようなサービスに取り組んでまいります。今回事業所の取り組みについてわかりにくかったので、ご家族や近隣住民の方にマルベリーが行っている事が面会時やホームページなどわかりやすく伝えていきます。	今年は必要な感染対策はおこなっていましたが、マスク着用も必要時のみとしていました。今年も近隣の飲食店や植物園や天王寺への外出も行い、ご利用者に好評でした。近隣の地域行事にもたくさん参加でき、ご利用者の住み慣れた地域との関りを継続的に行う事が出来ています。事業所の事をより知って頂く為ホームページリニューアルしています。	<ul style="list-style-type: none"> ●職員間の情報共有に取り組みされる事が理解できました。 ●事業所の方がしっかり事業所の自己評価をされていると思います。 	現在適切な感染症対策を実施しながら外出やレク活動を実施しています。今後も近隣への外出やレクリエーションを企画し実施していきます。また、日常生活でもご利用者、ご家族に楽しんで頂けるようなサービスに取り組んでまいります。今回事業所の取り組みについてわかりにくかったので、ご家族や近隣住民の方にマルベリーが行っている事が面会時やホームページなどわかりやすく伝えていきます。現在ホームページをリニューアル中です。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ●適切な感染予防について勉強会を定期的実施し、感染予防につとめます。 ●ご利用者・ご家族が安心できる環境を整えられるように勉強会を定期的実施し、環境整備につとめます。 	感染症の勉強会や実地研修も行っています。今年は適切感染対策を行っていた為クラスターになる事なく日常を過ごして頂きました。環境整備については、日ごろの清掃や備品の修繕も行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ●施設に入りやすい環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ●適切な感染予防について勉強会を定期的実施し、感染予防に務めます。 ●ご利用者・ご家族が安心できる環境を整えられるように勉強会を定期的実施し、環境整備に務めます。 ●施設に入りやすい環境整備を行っていく。

<p>C. 事業所と地域のかかわり</p>	<p>去年は感染予防をしながら、地域のイベントのふれあい喫茶や餅つきなどに参加する事ができました。今後も地域のイベントに参加し、地域の方のお困りごとに気軽に相談できるような施設づくりをしていきます。</p>	<p>去年は地域のイベントのふれあい喫茶や餅つきなどに参加する事ができました。また秋祭りは夕方も参加する事が出来て、ご利用者も大変喜ばれていました。地域活動を通して住み慣れた地域とのつながりを切る事なくサービスを利用できています。</p>	<p>●ご利用者以外の方との関りはわかりません。</p>	<p>去年は地域のイベントのふれあい喫茶や餅つきなどに参加する事ができました。また秋祭りは夕方も参加する事が出来て、ご利用者も大変喜ばれていました。今後も地域のイベントに参加し、地域の方のお困りごとに気軽に相談できるような施設づくりをしていきます。</p>
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>●町会長、民生委員、包括支援センターの方に参加して頂く運営推進会議を継続して行い、その際に地域の困りごとの情報共有をしていきます。 ●継続し町会のお餅つきなどイベントに参加します。 ●事業所内の問題だけでなく必要時は地域ケア会議等に参加します。</p>	<p>運営推進会議も定期的開催し、各関係者の方々に意見を頂き情報交換をさせていただいています。</p>	<p>地域の行事にも参加されている事は運営推進会議の報告で分かりやすく理解できました。</p>	<p>●町会長、民生委員、包括支援センターの方に参加して頂く。運営推進会議を継続して行い、その際に地域の困りごとの情報共有をしていきます。 ●継続し町会のお餅つきなどイベントに参加します。 ●事業所内の問題だけでなく必要時は地域ケア会議等に参加します。 ●地域の困っておられる方へのかかわりがわかる様に工夫していきます。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>●運営推進会議に多くの職員に参加してもらいます。 ●運営推進会議の内容も工夫し、地域の困りごとを話し合えるようにしていきます。 ●運営推進会議の内容や開催状況をご利用者・ご家族や職員に理解してもらえるように工夫します。</p>	<p>運営推進会議には、今回リーダー以外の職員も参加できていました。今後も継続的に一般職員にも参加してもらいます。 地域の方には、毎回開催時に参加して頂き貴重なご意見を頂く事が出来ています。</p>	<p>事業所の内容も分かりやすく報告されていると思います。</p>	<p>●運営推進会議に多くの職員に参加してもらいます。 ●運営推進会議の内容も工夫し、地域の困りごとを話し合えるようにしていきます。 ●運営推進会議の内容や開催状況をご利用者・ご家族や職員に理解してもらえるように工夫します。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>●今後も防災避難（年2回）とミニ防災訓練（毎月）を実施する。 ●年2階の防災訓練では、介護職員がどのように行動するかを、ご家族や地域の方にも参加してもらい見学する事で取り組みを理解してもらい、様々な大災害に備えていきます。 ●BCP(事業持続計画)の訓練実施。</p>	<p>年2回の防災訓練、月1回のミニ防災訓練を実施する事が出来ています。 防災訓練やBCP訓練については、ご家族にも参加していただく事ができています。</p>	<p>事業所で防災訓練をしているのは、報告されているが、地域を巻き込んで行っていないと思います。</p>	<p>●今後も防災避難（年2回）とミニ防災訓練（毎月）を実施する。 ●年2回の防災訓練では、介護職員がどのように行動するかを、ご家族や地域の方にも参加してもらい見学する事で取り組みを理解してもらい、様々な大災害に備えていきます。 ●BCP(事業持続計画)の訓練実施。</p>

	ご家族・地域の方に参加してもらい 取り組みを理解してもらいます。			● 去年はご家族には防災訓練や BCP 訓練の参加は頂けていた が、地域の方を巻き込めていな いので、巻き込んだ訓練を企画 する。
--	-------------------------------------	--	--	---

